

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Plus Reisebüro als Betreiber des Reiseportals "Alpenspezi".

Das Plus Reisebüro tritt ausschließlich als Vermittler einzelner Reiseleistungen (z.B. Charterflüge), sonstiger touristischer Einzelleistungen (z.B. Hotelübernachtungen direkt bei den angeschlossenen Hotelpartnern, Mietwagen) sowie ggf. fremdveranstalteter Pauschalreisen verschiedener Reiseveranstalter auf. Im Falle einer Buchung kommt der die Reise/Leistung betreffende Vertrag ausschließlich zwischen Ihnen und dem jeweiligen Leistungsträger oder Reiseveranstalter zustande.

Die nachfolgenden Bedingungen gelten daher ausschließlich für unsere Vermittlungstätigkeit und haben keinerlei Einfluss auf die Bedingungen, zu denen die vermittelten Reisen/Leistungen erfolgen.

Auf die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Leistungsträger oder Reiseveranstalter wird insoweit hingewiesen. Soweit Leistungen ausländischer Unternehmer (Leistungsträger oder Reiseveranstalter) vermittelt werden, kann für diese Reise-/Leistungsverträge auch ausländisches Recht zur Anwendung gelangen.

1. Vertragsabschluss

Ihr Auftrag an uns, eine touristische Leistung zu besorgen, kann schriftlich, mündlich, per Telefax oder über Online-Dienste erfolgen. Mit der Annahme Ihrer schriftlichen, telefonischen, per Online-Dienste oder persönlichen Buchung durch das Plus Reisebüro kommt zwischen Ihnen und dem Plus Reisebüro ein Vermittlungsvertrag zustande. Die Annahme des Buchungsauftrages durch das Plus Reisebüro kann schriftlich, mündlich, per Telefax oder über Online-Dienste erfolgen.

Mit der Annahme weiterer Reisetilnehmer/innen verpflichten Sie sich, für deren Vertragspflichten (insbesondere für die Bezahlung des Reisepreises) sowie für Ihre eigenen Verpflichtungen einzustehen. Die vertraglichen Vereinbarungen und die hier aufgeführten "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" gelten für alle Reisetilnehmer.

Die vertragliche Pflicht des Plus Reisebüros ist die ordnungsgemäße Vermittlung der ggf. gebuchten Beförderungsleistungen oder der gebuchten einzelnen touristischen Leistungen.

Die Erbringung der gebuchten Leistungen als solche ist nicht Bestandteil der Pflichten des Plus Reisebüros.

2. Haftung des Plus Reisebüros als Vermittler

Die Angaben über vermittelte Beförderungen oder vermittelte touristische Leistungen beruhen ausschließlich auf den Angaben der verantwortlichen Leistungsträger dem Plus Reisebüro gegenüber, sie stellen keine eigene Zusicherung des Plus Reisebüros gegenüber dem

Reiseteilnehmer dar.

Die Haftung des Plus Reisebüros erstreckt sich auf die sorgfältige Auswahl der jeweiligen Leistungsträger, die einwandfreie Besorgung von Leistungen einschließlich einer entsprechenden Information des Kunden und Aushändigung der Reisedokumente, die Weiterleitung von Anzeigen, Willenserklärungen und Zahlungen zwischen Kunden und vermitteltem Unternehmen und umgekehrt. Das Plus Reisebüro haftet nicht für die Erbringung der von ihm vermittelten bzw. besorgten Leistungen der jeweiligen Leistungsträger.

3. Umbuchung / Stornierung

Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise/Leistung zurücktreten, wobei wir darauf hinweisen, dass von den Leistungsträgern Stornogebühren bis zu 100% des Reisepreises erhoben werden (siehe die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Leistungsträger).

Storno und Umbuchungen können nur über das Plus Reisebüro erfolgen.

Der Rücktritt kann telefonisch mit Angabe der Buchungsnummer erfolgen.

Wir empfehlen Ihnen die Stornierung per Einschreibebrief (Plus Reisebüro, Hannoversche Str. 148, D – 28307 Bremen).

4. Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen

Als bekannt wird vorausgesetzt, dass für Reisen ins Ausland in der Regel ein gültiger Reisepass erforderlich ist. Im Rahmen seiner gesetzlichen und vertraglichen Informationspflicht erteilt das Plus Reisebüro Ihnen über die jeweiligen darüber hinausgehenden ausländischen Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen gewissenhaft Auskunft, soweit diese in Deutschland in Erfahrung gebracht werden können. Für die Einhaltung dieser Bestimmungen ist der Reisende jedoch selbst verantwortlich. Kosten und Nachteile, die ihnen aus der Nichteinhaltung von Bestimmungen entstehen, gehen zu Ihren Lasten, es sei denn, sie sind durch eine schuldhafte Falsch- oder Fehlinformation des Plus Reisebüros bedingt.

Soweit vom Plus Reisebüro aus den vorhandenen Systemen zu den oben genannten Bestimmungen Auskünfte erteilt werden, gehen wir davon aus, dass der Teilnehmer deutscher Staatsbürger ist, sofern uns eine andere Staatsbürgerschaft vom Teilnehmer nicht mitgeteilt wird.

Das Plus Reisebüro haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Anmeldende/Reisende das Plus Reisebüro mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass das Plus Reisebüro die Verzögerung

zu vertreten hat.

5. Zahlung

Bei allen vom Plus Reisebüro vermittelten Reisen und Reiseleistungen muss die Anzahlung / Zahlung vor Reiseantritt und spätestens bei Aushändigung der Unterlagen erfolgen. Ohne vorherige Bezahlung oder Bezahlung bei Abholung der Unterlagen kann kein Versand oder die Aushändigung der Unterlagen erfolgen. Bei gebuchten Hotelleistungen zahlen Sie eine Anzahlung in Höhe von mindestens 10% des gesamten Reisepreises und i. d. R. die Restzahlung vor Ort im Hotel bei An-/oder Abreise.

Ob und in welcher Höhe eine Anzahlung erforderlich und wann diese fällig ist, wird auf der Buchungsbestätigung gesondert angegeben. Nach erfolgter Anzahlung (Zahlung) stellt Plus Reisebüro Ihnen einen Voucher aus, der von Ihnen im gebuchten Hotel in jedem Fall bei Anreise vorgelegt werden muss. Plus Reisebüro haftet nicht für den Verlust des Vouchers.

6. Haftungsbeschränkung

Für Schäden im Zusammenhang mit der Vermittlungstätigkeit, gleich aus welchem Rechtsgrund, haftet das Plus Reisebüro nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet das Plus Reisebüro nur, sofern es für seine Vermittlungstätigkeit vom Anmeldenden eine Gebühr erhebt und eine Kardinalpflicht des Vermittlungsvertrages verletzt; in diesem Fall ist die Haftung auf den Reisepreis beschränkt.

Für Personenschäden gelten diese Haftungsbeschränkungen nicht.

7. Unwirksamkeit einer Reisebedingung

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vermittlungsvertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

Die Unwirksamkeit des vermittelten Reisevertrages berührt den Vermittlungsvertrag nicht.

8. Werbung

Plus Reisebüro – alpenspezi – bietet Hotelpartnern verschiedene Werbeformen an. Hierbei gilt die jeweils aktuelle Preisliste die jederzeit angefordert werden kann und der alle erteilten Aufträge zu Grunde liegen.

Für Korrekturen seitens Plus Reisebüro – alpenspezi – erstellter und überlassener Vorlagen gilt eine Frist von 7 Tagen ab Versand.

Nach Fristablauf gilt eine vom Auftraggeber nicht bemängelte Korrektur als genehmigt und die Zustimmung zur endgültigen Produktion gilt als gegeben!

Zahlungen gemäß aktueller Preisliste für alle erteilten Werbeaufträge sind mit genehmigtem Korrekturabzug sofort ohne jeden weiteren Abzug und unabhängig von der Lieferung / Veröffentlichung gegen Vorkasse fällig.

9. Gerichtsstand

Gerichtsstand für Vollkaufleute, für Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben sowie für Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist der Sitz des Plus Reisebüros.

Plus Reisebüro - Hannoversche Str. 148 – D - 28307 Bremen

Tel.: ++49 (0) 421 – 484 1336

Fax: ++49 (0) 421 – 484 1347

Steuernummer: 72 303 08130